

Aviso de Privacidade

A **CONTROLID INDUSTRIA, COMERCIO DE HARDWARE E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA**, integrante do Grupo ASSA ABLOY ("Control iD" ou "nós"), com sede no município de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Hungria, nº 888, Conjuntos 81 e 82, Jardim Europa, CEP 01455-905, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.238.299/0001-29, compromete-se a proteger seus dados pessoais em conexão com o uso deste Serviço.

O objetivo deste Aviso de Privacidade é descrever como coletamos e processamos os dados pessoais que recebemos através do uso de sites e aplicativos de dispositivos móveis, que serão chamados de "**Serviço**" neste Aviso.

Este Aviso de Privacidade se aplica aos sites e aplicativos de dispositivos móveis das empresas do Grupo ASSA ABLOY nos países da América Latina.

Coletaremos e processaremos os dados pessoais que você fornece através de nossos sites e aplicativos de dispositivos móveis.

Quais dados pessoais a Control iD processará e por quê?

A Control iD processará seus dados pessoais de acordo com a seguinte descrição:

- Para fornecer o Serviço que você solicitou e deu seu consentimento;
- Para enviar comunicações de marketing quando tivermos sua permissão e/ou quando permitido por lei;
- Para personalizar nosso Serviço (por exemplo, para que você possa fazer login);
- Dados obtidos através do uso das lojas virtuais da Control iD, incluindo o tipo de dispositivo utilizado, a navegação que você está usando, a localização geográfica, entre outros;
- Em nosso "interesse legítimo" (por exemplo, compartilhar seus dados pessoais com outras entidades afiliadas à Control iD); e
- Quando exigidos por "obrigação legal" e/ou "autoridade competente" (por exemplo: conformidade tributária e legal, conformidade com uma resolução judicial).

A Control iD processará os dados pessoais contidos nesta seção para fornecer o serviço.

- Os dados que processamos e coletamos virão principalmente do uso dos sites e aplicativos de dispositivos móveis necessários para usar o Serviço;
Nota: A Control iD não tem controle sobre como outros aplicativos e sites (por exemplo, Google, Facebook, LinkedIn, Instagram, Twitter etc.) processam, coletam, armazenam ou usam seus dados. Recomendamos que você consulte os Avisos de Privacidade e Cookies desses sites antes de fornecer seus dados. A

Control iD processará seus dados pessoais para fornecer o Serviço e assistência relacionados ao Serviço.

- Nome (s), sobrenome (s), endereço de email e contato e registro telefônico; e
- Informações relacionadas ao uso e dados técnicos relacionados ao seu dispositivo (por exemplo, seu endereço IP).

Nota: A Control iD não vende ou aluga seus dados pessoais a terceiros fora do Grupo ASSA ABLOY.

Transferência de dados pessoais

A Control iD pode transferir seus dados pessoais para as seguintes categorias de destinatários, na medida do necessário, para concluir os processos estipulados acima ou se legalmente exigido:

- Órgãos e Instituições governamentais;
- Outras entidades legais do Grupo ASSA ABLOY; e
- Nossos provedores de serviços que sejam necessários para executar o Serviço.

Esses terceiros só podem usar seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e políticas.

Uso internacional

Tomaremos o cuidado de facilitar a transferência de dados entre o computador ou dispositivo móvel e nossos computadores ou servidores (ou provedores deste tipo de serviço para executar o Serviço). Temos mecanismos para proteger seus dados pessoais após recebê-los.

Temos nossos servidores e escritórios na América Latina, União Europeia e Estados Unidos. Por esse motivo, é possível que, durante um dos processos, seus dados pessoais sejam transferidos, armazenados e processados em uma dessas regiões.

Como a proteção de dados, de privacidade e outras leis dos Estados Unidos podem não ser tão completas quanto as da União Europeia, tomamos muitas medidas para proteger sua privacidade, sendo que podemos lhe oferecer um Contrato de Processamento de dados para clientes da União Europeia. Se você deseja solicitar isso, use os métodos de comunicação descritos no final deste Aviso.

Ao usar este Serviço, você concorda e aceita que a coleta, armazenamento, processamento e transmissão de seus dados pessoais é realizada em nossas instalações na América Latina, União Europeia e Estados Unidos por nós e pelos prestadores de serviços com os quais temos que compartilhar as informações conforme descrito neste Aviso.

Por quanto tempo a Control iD armazenará seus dados pessoais?

A Control iD armazena dados pessoais sempre que necessário para cumprir a finalidade para a qual eles foram coletados, a menos que devamos ou sejamos obrigados a armazenar seus dados pessoais por mais tempo.

A Control iD excluirá seus dados quando a lei não nos forçar a mantê-los ou quando não for mais necessário para o fornecimento do Serviço. No final do Serviço e quando o cliente solicitar, os dados serão excluídos no prazo máximo de três (3) meses após o término do fornecimento do Serviço.

Direito de acesso e retificação

Você tem o direito de solicitar acesso a dados pessoais relacionados a você. Isso inclui o direito de ser informado se os dados pessoais sobre você estão sendo processados ou não, quais dados pessoais estão sendo processados e a finalidade do processamento.

Você também tem o direito de retificar ou adicionar dados pessoais se os dados pessoais forem imprecisos e/ou incompletos. Assim que percebermos que dados pessoais imprecisos estão sendo processados, corrigiremos esses dados pessoais o mais rápido possível e o notificaremos em conformidade.

Direito de exclusão

Você pode solicitar que seus dados pessoais sejam excluídos, por exemplo, nas seguintes situações:

- Se os dados pessoais não forem mais necessários para os fins para os quais foram coletados;
- Se você se opuser ao processamento de dados pessoais onde não temos um interesse legítimo;
- Se o processamento dos dados for ilegal; ou
- Se os dados pessoais tiverem que ser excluídos para permitir o cumprimento de um requisito legal.

Se você tiver alguma dúvida sobre o seu direito de excluir seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), conforme informações de identificação e contato disponibilizadas neste Aviso de Privacidade.. Observe que podemos negar sua solicitação se o processamento for permitido ou exigido de acordo com a lei e/ou qualquer outra razão legal.

Para solicitar a exclusão, você deve fornecer informações específicas sobre o que deseja excluir, como o URL de cada página em que os dados pessoais estão localizados, para que possamos encontrá-los.

A Control iD não é obrigada a excluir qualquer conteúdo e dados pessoais que:

- As leis federais ou estaduais exijam que a Control iD ou um terceiro deva

- manter;
- Não foi exigido por você;
- Está anonimizado para que não possa ser identificado; e
- Você não seguiu nossas instruções para remover ou solicitar a remoção.

Nota: A exclusão de seus dados pessoais do Serviço não garante a exclusão completa desses dados pessoais de nossos sistemas ou dos sistemas de nossos provedores de serviços.

Direito de objeção

Você tem o direito de se opor ao uso de seus dados pessoais com base em nosso interesse legítimo. Se você se opuser, não processaremos mais seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar que temos razões legítimas e convincentes para o processamento de seus dados, o que invalida seus interesses ou direitos e liberdades, ou se precisamos deles para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais.

Direito de restrição

Você pode nos pedir para restringir o processamento de seus dados pessoais nas seguintes situações:

- Se o processamento não for mais necessário para os fins para os quais foi coletado ou processado;
- Se você retirar seu consentimento para o uso de dados com base em seu consentimento;
- Se você acredita que os dados pessoais podem não estar corretos;
- Se você acredita que o processamento é ilegal; ou
- Se processarmos seus dados pessoais com base em nosso interesse legítimo, onde não temos um interesse superior em relação ao seu interesse pela privacidade.

Direito à portabilidade de dados

Se você solicitar acesso aos seus dados pessoais sobre você e sobre o que você forneceu, e se esses dados pessoais forem processados automaticamente; Você pode solicitar que os dados sejam fornecidos em um formato estruturado, comumente usado e legível por uma máquina.

Você também pode solicitar que seus dados pessoais sejam transferidos para outra empresa. Somente se isso for tecnicamente possível, inclusive se o custo não for oneroso para a Control iD.

Nota: Ao exercer alguns desses direitos, você pode desativar a comunicação entre nós e seus dispositivos, porque não podemos proteger do exercício destes direitos o Serviço que você tenha solicitado.

Rastreamento de estatísticas de uso

Os sites usam o Google Analytics, um serviço de análise fornecido pelo Google, para nos ajudar a rastrear as estatísticas de uso dos visitantes do site em um nível agregado.

O Google Analytics coleta informações como a frequência com que os usuários visitam o aplicativo e sua localização geográfica. A Control iD utiliza as informações para melhorar o desempenho técnico do aplicativo, otimizar o desempenho das funções do aplicativo, melhorar a experiência dos usuários do aplicativo, adaptar melhor o aplicativo aos interesses e necessidades dos usuários e fazer com que o aplicativo seja mais fácil de usar.

A capacidade do Google de usar e compartilhar informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas ao aplicativo para dispositivos móveis é restringida pelos Termos de Serviço do Google Analytics (disponível em <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>).

Para obter informações sobre como o Google usa seus dados ao usar o aplicativo, visite <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/partners/>.

Ao usar e instalar sites, você concorda que o Google Analytics colete e processe seus dados.

Para informações sobre como retirar seu consentimento, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Com nossos sites, podemos coletar determinadas informações automaticamente através de vários mecanismos, incluindo, entre outros, cookies. Essa coleta pode incluir, entre outros, os dados pessoais descritos no item **"Quais dados pessoais a Control iD processará e por quê?"**. Coletamos essas informações (não identificáveis) para ajudar a diagnosticar problemas, administrar o Serviço, para ajudar a identificar e coletar informações demográficas amplas.

Um "Cookie" é um arquivo de texto que é armazenado em um computador para fins de manutenção de registros. Você pode encontrar como usamos cookies em nossa Política de Cookies. Você pode configurar seu navegador para tentar rejeitar cookies. Observe que alguns recursos do Serviço podem não estar disponíveis se o seu navegador não aceitar cookies.

Como rastreamos as informações de uso do site conforme descrito acima, sua seleção da opção NÃO RASTREAR no seu navegador pode não afetar nossa coleta de dados. A

única maneira que conhecemos de “optar por sair” completamente da coleta de informações por meio de cookies ou outras tecnologias de rastreamento é excluir e desativar os cookies e outras ferramentas de gravação/rastreamento no seu navegador.

Alguns de nossos sites e aplicativos móveis podem conter links com outros sites, incluindo redes sociais como Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, etc. A Control iD não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de qualquer um desses sites vinculados. Os sites vinculados podem coletar seus dados pessoais que não estão sujeitos ao nosso controle. As práticas de coleta de dados pessoais dos sites vinculados serão regidas pelo Aviso de Privacidade desse site.

Tomamos medidas para proteger todos os dados pessoais transferidos para terceiros ou outros países, de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis, conforme indicado anteriormente. Nenhuma transmissão de dados feita através da Internet pode ser 100% segura. Sempre existe o risco de as informações coletadas e exibidas no Serviço serem comprometidas, apesar das medidas que tomamos para proteger seus dados pessoais. Por exemplo, terceiros podem interceptar ou acessar ilegalmente transmissões ou comunicações privadas, ou outros usuários do Serviço podem abusar ou usar indevidamente seus dados pessoais. Consequentemente, você aceita que esteja fornecendo esses dados pessoais por seu próprio risco.

Privacidade infantil

O Serviço não é e não se destina a crianças ou menores de 18 anos, não pretendemos e não coletaremos intencionalmente dados pessoais de crianças ou menores da idade indicada. Se descobirmos que coletamos os dados pessoais de um menor, excluiremos os dados pessoais imediatamente de nossos servidores (se isso não for necessário ou exigido pela lei aplicável e por este Aviso de Privacidade). Se você acredita que o conteúdo de menores de 18 anos foi publicado em nosso Serviço, notifique-nos entrando em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), conforme informações de identificação e contato disponibilizadas neste Aviso de Privacidade.

Alterações e atualizações deste Aviso de Privacidade

Podemos atualizar esta declaração de privacidade de tempos em tempos, em resposta a requisitos legais, regulamentares e questões operacionais. Tomaremos medidas apropriadas e viáveis para notificar os usuários sobre essas alterações (inclusive quando elas entrarem em vigor). A versão mais recente do nosso Aviso de Privacidade está disponível em nosso site.

O uso continuado do Serviço depois que essas atualizações entrarem em vigor constituirá aceitação dessas alterações. Se você não aceitar nenhuma atualização deste Aviso de Privacidade, deverá parar de usar este Serviço digital.

Faremos todos os esforços de boa-fé para resolver qualquer solicitação de correção de dados pessoais imprecisos, exceto quando: (1) a solicitação não for razoável; (2) requer

um esforço ou despesa tecnicamente desproporcional; e (3) coloca em risco a privacidade de outras pessoas ou não é prático.

Cumpriremos o tempo específico exigido na lei aplicável para responder às suas preocupações, gratuitamente, se possível, e o número de vezes que ele permitir, de acordo com a legislação aplicável.

Informações de contato e perguntas

As solicitações para exercer seus direitos serão direcionadas para o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), que poderá ser contatado por meio de correspondência eletrônica (e-mail), conforme segue:

- Frederico Isse - contatodpo@assaabloy.com