

**CONTROLADORES DE ACESSO E RELÓGIOS DE PONTO**  
**TERMOS E CONDIÇÕES DE USO E INFORMAÇÕES SOBRE PROTEÇÃO**  
**DE DADOS PESSOAIS**

Bem-vindo(a) à Control iD! Nós desejamos uma ótima experiência com seu produto recém adquirido!

A Control iD Indústria e Comércio de Hardware e Serviços de Tecnologia Ltda., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 08.238.299/0001-29, com sede na Rua Hungria, nº 888, 9º andar, São Paulo - SP, CEP 01455-900 (“Control iD”) atua no segmento de indústria e comércio de relógios de ponto, controladores de acesso e demais produtos da indústria de processamento eletrônico de dados, bem como dos respectivos softwares, acessórios e componentes. A Control iD também presta serviços de assistência técnica, manutenção e suporte técnico de todos os equipamentos por ela fabricados e/ou comercializados. Estes Termos e Condições de Uso e Informações sobre Proteção de Dados Pessoais (“Termos”) regulam o uso dos Controladores de Acesso e Relógios de Ponto da Control iD, que consistem em equipamentos que monitoram e controlam a entrada e saída de pessoas por meio de tecnologia de identificação baseada em senha, códigos de barra, cartões de proximidade (RFID), identificação facial ou impressão digital, entre outros (“Produtos Control iD”).

Ao adquirir os Produtos Control iD, os clientes, sejam pessoas jurídicas ou naturais, (“Cliente(s)”) aceitam e se submetem às condições destes Termos. A aceitação destes Termos é condição indispensável para a utilização dos Produtos Control iD. Portanto, leia os Termos com atenção e certifique-se de que compreende todas as condições e informações aqui estabelecidas.

A Control iD pode atuar diretamente na venda de seus produtos, licença dos seus softwares e prestação dos seus serviços, como também por meio de terceiros, revendedores e distribuidores, os quais intermediam a venda e os serviços com os Clientes (“Distribuidores”).

**- TERMOS GERAIS –**

**Garantia dos Produtos Control iD.** Todos os Produtos Control iD possuem garantia limitada contra defeitos de fabricação. As condições gerais e prazos de garantia estão disponíveis no Termo de Garantia.

**Guia Rápido / Manual.** Os Produtos Control iD devem ser instalados e utilizados de acordo com as orientações disponíveis no Guia Rápido e/ou Manual. Quaisquer alterações das condições de instalação e/ou uso dos produtos somente serão válidas se autorizadas, por escrito, pela Control iD. Para informações adicionais sobre a utilização dos Produtos Control iD, consulte: [www.controlid.com.br](http://www.controlid.com.br).

**Contato.** Em caso de dúvidas ou sugestões sobre estes Termos ou qualquer outra informação, o Cliente pode entrar em contato com a Control iD pelo telefone (11) 3059-

9900, ou ainda, pelo site [www.controlid.com.br](http://www.controlid.com.br), em horário comercial, de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 17h.

## - UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS CONTROL ID –

**Experiência.** Os Produtos Control iD foram projetados para proporcionar a melhor experiência de monitoramento e controle de entrada e saída, por meio de tecnologia de identificação baseada em senha, códigos de barra, cartões de proximidade (RFID), identificação facial ou impressão digital, entre outras.

**Software.** Para viabilizar a utilização dos Produtos Control iD, os dispositivos oferecem um software que facilita a gestão das configurações dos dispositivos. O Cliente também tem a possibilidade de utilizar um software de terceiros para realizar a gestão do dispositivo; porém, a Control iD não atesta ou garante o bom funcionamento de softwares de terceiros.

**Configuração.** De acordo com as informações sobre configuração e instalação disponíveis no Guia Rápido e/ou Manual, a configuração de todos os parâmetros pode ser realizada via display LCD (Interface Gráfica – GUI) quando presente e/ou via software. Destaca-se que o Cliente é exclusivamente responsável por todos os materiais, recursos e equipamentos necessários para a instalação e utilização dos Produtos Control iD, devendo arcar com os custos de conexão e aquisição/manutenção de tais materiais e equipamentos.

**Uso por Menores de 18 anos.** Os Produtos Control iD devem ser utilizados exclusivamente por pessoas maiores de idade (a partir de 18 anos completos). Exceções a esta regra devem ser avaliadas pelo Cliente em situações específicas mediante alinhamento prévio entre o Cliente e os pais/responsáveis do(s) menor(es) de idade, sob responsabilidade exclusiva do Cliente.

**Métodos de Autenticação e Liberação.** O método de autenticação e liberação baseado em senha pessoal permite o acesso pelo cadastro de uma sequência de letras e/ou números (a depender do produto específico) de cada usuário.

Os métodos de autenticação e liberação que utilizamos são baseados:

- em códigos de barra e cartões de proximidade (RFID), a partir da utilização de cartões ou *tags* com chips de identificação (RFID);
- em identificação facial, que utiliza a imagem facial, de modo a associá-la às informações do usuário;
- em impressão digital, que utiliza a digital do usuário.

Em todos os casos, o registro, armazenamento, sigilo e cuidados com a segurança de senhas pessoais, cartões ou *tags* com *chips*, além das informações biométricas e faciais são de responsabilidade exclusiva do Cliente e/ou seus usuários (quando aplicáveis).

**Relógios de Ponto (Registrador Eletrônico de Ponto (REP)).** A Control iD fornece Registradores Eletrônicos de Ponto homologados. O Registrador Eletrônico de Ponto deve ser utilizado - exclusivamente - para o registro de ponto, não sendo permitido associar outras funções ao Relógio de Ponto. É de responsabilidade do Cliente se adequar

às exigências legais para a utilização dos Registradores Eletrônicos de Ponto; monitorar o seu funcionamento, dentre outras obrigações de competência exclusiva do Cliente.

## **- REGRAS E VEDAÇÕES SOBRE A UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS CONTROL ID –**

**Regras de Utilização.** O Cliente compromete-se a fazer uso adequado e lícito dos Produtos Control iD, de acordo com estes Termos, a legislação aplicável, a moral e os bons costumes. Os Produtos Control iD não foram desenvolvidos para uso em ambientes hospitalares e/ou que envolvam risco de vida e/ou para serem conectados, de qualquer forma, a equipamentos médicos e/ou de suporte a vida (seja diretamente ou indiretamente). Eventuais danos ou prejuízos, diretos ou indiretos, inclusive lucros cessantes, que resultem da instalação e/ou uso indevidos dos produtos pelo Cliente serão de responsabilidade exclusiva do Cliente, ficando a Control iD isenta de qualquer responsabilidade.

**Vedações à Utilização.** O Cliente não poderá, nem autorizará e/ou ajudará terceiros a: (a) copiar, modificar, adaptar, traduzir ou de outro modo criar trabalhos derivados dos Produtos Control iD; (b) realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou de outro modo tentar descobrir códigos e/ou padrões de tecnologia dos Produtos Control iD; (c) desenvolver produto idêntico ou qualquer outro produto ou serviço que contenha qualquer um dos conceitos contidos nos Produtos Control iD e/ou viole criação autorais ou ativos de propriedade intelectual nele contidos e/ou usar os Produtos Control iD com a finalidade de criar um produto idêntico similar ou que concorra com os Produtos Control iD; (d) testar os Produtos Control iD ou usá-los em conexão com quaisquer testes ou avaliações de *benchmark*, ou com quaisquer outros testes com a finalidade de publicar os resultados em quaisquer formas ou mídias ou cujos resultados possivelmente sejam publicados em qualquer forma ou mídia, ou de outro modo disponibilizados em público; (e) direta ou indiretamente, tomar qualquer ação para contestar os direitos de propriedade intelectual da Control iD sobre os Produtos Control iD ou infringi-los de qualquer forma; (f) remover, ocultar ou alterar qualquer aviso de direitos autorais, marcas da Control iD ou quaisquer outros direitos de propriedade que apareçam em qualquer item incluído nos Produtos Control iD; ou (g) distribuir ou transmitir ~~deliberadamente~~ qualquer código malicioso (vírus de software, cavalos de Troia, worms, malware ou outras instruções, dispositivos ou técnicas de computação que apaguem dados ou programação, infectem, interrompam, danifiquem, desativem ou desliguem ~~um~~ sistema computacional ou qualquer componente desse sistema) ou material ilegal, obsceno ou que contenham ameaças ou violações. A constatação da prática de tais atos pelo Cliente, bem como seus mandantes, defensores, encorajadores e ajudantes, os tornará passíveis de sanções.

## **- SANÇÕES –**

**Sanções.** Caso algum Cliente e/ou terceiro não cumpra o estabelecido neste presente Termos e Condições, a legislação vigente e, ainda, termos e/ou disposições adicionais ou faça algo que prejudique ou possa prejudicar os Produtos da Control iD e/ou a Control iD, a Control iD pode, a seu exclusivo critério, a qualquer momento e sem aviso ou

consentimento prévios, tomar as ações cabíveis para investigar e julgar violações de qualquer natureza em toda a extensão da lei, podendo envolver ou cooperar com autoridades judiciais, administrativas e policiais.

#### **- ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA CONTROL ID –**

A Control iD não assumirá qualquer responsabilidade em relação ao Cliente pelo não cumprimento, por este, de quaisquer leis ou regulamentos vigentes. Ao utilizar os Produtos Control iD, o Cliente reconhece e concorda que é totalmente responsável pelo cumprimento destes Termos e de todas e quaisquer leis, normas, regulamentos e obrigações legais que possam ser aplicadas ao uso dos Produtos Control iD, e obriga-se a indenizar a Control iD por quaisquer perdas e danos que esta possa incorrer em virtude ou em decorrência de qualquer descumprimento de tais leis, normas, regulamentos ou obrigações pelo Cliente.

A Control iD não será responsabilizada em razão da utilização dos Produtos Control iD ou da impossibilidade de apresentação de elementos comprobatórios da jornada de trabalho e do controle de entrada e saída dos usuários e terceiros em eventual ação judicial e/ou procedimento administrativo e/ou policial.

Todas as despesas relacionadas à utilização dos Produtos Control iD, incluindo, mas não se limitando a, despesas com aquisição das ferramentas necessárias (celular, *laptop/notebook*, computador, telas e outros), pacote de internet, pacote de dados e outros são de inteira responsabilidade do Cliente.

A Control iD não se responsabiliza: (i) por quaisquer vícios, defeitos técnicos e/ou operacionais (problemas, *bugs* e *glitches*) ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos Produtos Control iD após decorrido o prazo de garantia; e (ii) por lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo, direto ou indireto, de qualquer natureza, que o Cliente e/ou terceiro possa sofrer em decorrência dos Produtos Control iD. Ao utilizar os Produtos Control iD, o Cliente reconhece e concorda que agirá por sua própria conta e risco.

Em nenhum caso a Control iD será responsável por danos ou perdas indiretos, incidentais ou consequenciais derivados do uso dos Produtos Control iD, mesmo que o Cliente tenha sido avisado da possibilidade de tais danos ou perdas.

A Control iD não responde por qualquer ato dos seus Distribuidores perante os Clientes, uma vez que atuam na qualidade de agentes distribuidores autônomos, devendo ser responsabilizados diretamente por qualquer falha ou violação.

#### **- INFORMAÇÕES SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS –**

**Agentes de Tratamento.** O Cliente figura como Controlador de Dados (“Controlador”) e a Control iD, ou qualquer dos seus Distribuidores, como Operadora de Dados (“Operadora”) com relação aos tratamentos de dados pessoais realizados em função da contratação dos Produtos Control iD.

**Tratamento de Dados Pessoais.** O Cliente está ciente que este, enquanto Controlador, compartilhará diversas categorias de dados pessoais com a Control iD (dados biométricos, nome, CPF, matrícula, RG, endereço, telefone, e-mail, etc.), de vários titulares

(empregados, fornecedores, visitantes, entre outros), conforme necessidade do Cliente, para que a Control iD possa executar integralmente as suas obrigações acordadas em função da contratação dos Produtos Control iD pelo Cliente. Portanto, a Control iD, por si e/ou por meio dos Distribuidores, trata esses dados em nome do Cliente e estritamente para manter o software ativo em *cloud*, armazenar os dados pessoais compartilhados pelo Cliente, viabilizar métricas, relatórios e informações oriundas da utilização dos Produtos Control iD e realizar os Chamados necessários ao Cliente. Diante disso, Controlador e Operadora estarão sujeitas à Lei Federal nº. 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais” ou “LGPD”), comprometendo-se a estar em plena conformidade com a LGPD.

**Utilização de Telemetria.** A Control iD utiliza telemetria para a finalidade exclusiva de avaliar a operação dos Produtos Control iD e para mantê-lo seguros e em funcionamento. Nesse sentido, a Control iD apenas utiliza os dados necessários para tal finalidade, tais como o total de usuários, total de acessos, quantidade de equipamentos e de pessoas que interagem com os Produtos Control iD, a velocidade média de processamento, dentre outras informações que não são consideradas dados pessoais, conforme definido pela LGPD. Além disso, exceto pelo número serial do aparelho, todas as informações são transmitidas à Control iD em formato agregado e anonimizado.

**Chamados.** Em caso de atualização dos Produtos Control iD ou no caso de a Control iD ou um dos seus Distribuidores atender algum chamado de instalação, suporte ou manutenção, o Cliente pode disponibilizar acesso aos equipamentos (remoto ou presencial) à Control iD. Em tais situações, a Control iD pode eventualmente ter acesso a dados pessoais que estejam armazenados diretamente nos equipamentos, mas não coletará ou armazenará quaisquer destes dados pessoais.

**Responsabilidade Perante a LGPD.** O Cliente, enquanto Controlador, é integral e exclusivamente responsável pelas atividades de tratamento de dados pessoais realizadas por meio dos Produtos Control iD e por aqueles que a Operadora realizar em seu nome e conforme a LGPD e as suas instruções, bem como pela proteção das informações armazenadas diretamente nos Produtos Control iD, devendo adotar as tecnologias e medidas de segurança necessárias para evitar a perda, utilização indevida e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados de dados pessoais, e garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade dos dados pessoais.

**Transparência.** A Control iD recomenda que os Clientes disponibilizem aos usuários cadastrados nos Produtos Control iD as suas políticas de privacidade e de segurança da informação para dar publicidade às suas práticas em relação ao tratamento e segurança de dados pessoais. A Control iD se compromete a dar transparência aos titulares, a partir de políticas e avisos de privacidade, publicamente disponíveis, e que informem os titulares a respeito dos tratamentos realizados em nome do Controlador, indicando aos titulares que caberá ao Cliente, na qualidade de Controlador, atender, de forma exclusiva, a qualquer solicitação, demanda, reclamação, denúncia ou petição apresentada por esses titulares.

**Obrigação de comunicação do Controlador diante de solicitação de terceiros.** A Control iD se obriga a comunicar ao Controlador, prontamente e sem demora

injustificada, acerca de qualquer solicitação, demanda, reclamação, denúncia ou petição formulada pelos titulares ou por terceiros que os representem, principalmente, para fins de cumprimento dos direitos outorgados a estes titulares pela LGPD ou, ainda, pelas autoridades competentes, em especial pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).

**Colaboração da Control iD com o Cliente no Atendimento de Obrigações e Solicitações.** Mediante solicitação do Controlador, a Control iD implementará solicitações do Cliente relacionadas a direitos dos titulares - exceto se impossíveis ou se implicarem em esforço desproporcional. A Control iD se compromete, também, a apresentar evidências de sua conformidade com a LGPD diante de solicitações da ANPD em sua atividade de fiscalização, conforme solicitado pelo Controlador, bem como a colaborar com este último na elaboração de relatórios de impacto à proteção de dados pessoais, em conformidade com a lei e regulação aplicáveis.

**Compartilhamento de Dados com Terceiros e Transferência Internacionais.** A Control iD poderá subcontratar as atividades de operadora e/ou transferir os dados pessoais obtidos do Cliente para terceiros, inclusive os Distribuidores, desde que necessária ao objeto da contratação e às atividades da Control iD, podendo, ainda, realizar transferência internacional dos dados pessoais, a partir do Brasil, com quaisquer terceiros, comprometendo-se, desde já, a realizar essas transferências, conforme exigido pela LGPD.

**Resposta a Incidente de Segurança.** A Control iD garante, neste ato, que possui um plano estruturado de resposta e mitigação em caso de incidente de segurança da informação, envolvendo, especialmente, dados pessoais. Caso a Control iD tenha conhecimento de um incidente de segurança da informação efetivo, seja em ambiente próprio ou de terceiros, se obriga desde já a comunicar tal fato ao Controlador prontamente contadas do momento em que tiver ciência do ocorrido. A Control iD se compromete, desde já, diante de incidentes de segurança que envolvam dados pessoais tratados em razão do Contrato e que tenham sido compartilhados pelo Controlador, a colaborar com o Cliente na atuação perante autoridades e titulares.

**Extinção ou término do Contrato.** Alcançada a finalidade do tratamento dos dados pessoais ou diante do cancelamento dos Produtos Control iD pelo Cliente, o que ocorrer primeiro, os dados pessoais compartilhados pelo Controlador com a Operadora deverão ser imediata e integralmente apagados/destruídos pela Operadora – e por quaisquer terceiros que tenham eventualmente recebido esses dados, entre os quais os Distribuidores –, conforme solicitado pelo Controlador a seu exclusivo critério, exceto se a Operadora tiver alguma obrigação legal ou regulatória que a obrigue a reter os dados. Da mesma forma, na ausência de expressa da orientação do Controlador quanto ao tempo de retenção e exclusão dos dados, a Control iD informa que irá retê-los por, no máximo 1 (um) ano, após cancelamento dos Produtos Control iD pelo Cliente.

## **- PROPRIEDADE INTELECTUAL -**

**Titularidade de Marcas.** A Control iD é a única titular de suas marcas, de modo que o Cliente não poderá, a qualquer tempo, por qualquer motivo, reivindicar qualquer direito de propriedade sobre tais marcas, ou tentar registrá-las perante quaisquer órgãos e/ou

entidades. O Cliente obriga-se a não utilizar as marcas, nome empresarial e/ou outros sinais distintivos da Control iD sem a prévia autorização por escrito da Control iD.

**Titularidade dos Produtos e Serviços.** O Cliente reconhece que é de titularidade exclusiva da Control iD toda a propriedade intelectual sobre seus produtos e serviços e sobre qualquer material criado ou disponibilizado pela Control iD. O Cliente se compromete a não modificar, tentar modificar, violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer funcionalidade ou propriedade intelectual da Control iD, bem como não produzir quaisquer derivações de produtos e serviços para qualquer uso, inclusive comercial, editorial ou republicação na internet, sendo igualmente proibida qualquer forma de concessão e/ou licença de quaisquer direitos relacionados à propriedade intelectual sobre os Produtos Control iD.

#### **- COMUNICAÇÕES E SOLUÇÕES DE CONFLITOS –**

**Canais de Atendimento.** A Control iD fornece aos Cliente canais de atendimento para enviar comunicações, incluindo críticas, sugestões, denúncias, reclamações, e para solucionar eventuais conflitos. O Cliente se compromete a utilizar os canais de atendimento da Control iD como primeiro meio para solucionar eventuais conflitos e para enviar as comunicações. Ao enviar comunicações, o Cliente deverá informar os seus dados (nome, e-mail, e telefone para contato) e descrever a situação detalhadamente, a fim de que a Control iD verifique as medidas cabíveis. Tais dados serão utilizados somente para a finalidade de gerir o contato com o Cliente para dar seguimento à sua solicitação.

#### **- ALTERAÇÃO DOS TERMOS –**

**Alterações.** A Control iD poderá alterar estes Termos e demais instrumentos contratuais aplicáveis a qualquer momento, colocando a nova versão à disposição dos Clientes e terceiros por meio do link <https://www.controlid.com.br/legal/acessoeponto.pdf>. Cada versão destes Termos entrará em vigor quando de sua primeira publicação e inserção no respectivo link. A versão destes Termos que estiver publicada na página da Control iD no momento da realização de cada compra regulará as relações relacionadas a tal compra. Ao continuar utilizando o Site depois que todas as alterações entrarem em vigor, o usuário estará integralmente de acordo com o Termo de Uso revisado. Caso não queira aceitar o Termo de Uso revisado, o usuário poderá encerrar sua utilização do Site.

#### **- LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO –**

**Lei e Foro.** Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e/ou aos Produtos Control iD, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro Central da Comarca de São Paulo/SP.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 21 DE MAIO DE 2023.